

Balanço Social



Há 27 anos, conectamos pessoas, impulsionamos a economia e fortalecemos as cidades que trilhamos. No presente, seguimos firmes em nosso compromisso com a segurança, eficiência e sustentabilidade, transportando riquezas que movem o nosso Estado e o Brasil. E para o futuro, continuaremos trabalhando para deixar um legado de desenvolvimento, inovação e respeito ao meio ambiente para as

próximas
gerações.



Missão

Visão

Valores

Missão

Prestar serviços de transporte de cargas com segurança e eficácia, assegurando a satisfação dos clientes, remunerando adequadamente os acionistas e mantendo o respeito ao interesse público.

Visão

Ser uma operadora ferroviária de excelência, reconhecida e necessária para o desenvolvimento socioeconômico da região.

Valores



Competência e excelência



Desenvolvimento contínuo



Reconhecimento e ética



Responsabilidade social e corporativa

Mensagem da Direção

Desde o início das nossas operações, mantivemos o olhar atento aos trilhos do desenvolvimento sustentável. Essa escolha nunca foi apenas conceitual: ela se traduz diariamente em ações concretas, que vão ao encontro da economia regional, geram oportunidades e nos desafiam a contribuir, de forma contínua, para um futuro mais equilibrado e responsável.

Mais do que transportar as riquezas da nossa região, temos o compromisso de atuar com ética, responsabilidade e propósito. Por isso, nossas práticas estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e aos pilares da Governança Ambiental, Social e Corporativa (ESG) — não por tendência de mercado, mas porque acreditamos que esse é o caminho certo para garantir a perenidade do nosso negócio e a confiança de todos os públicos com os quais nos relacionamos.

A sustentabilidade ambiental é parte integrante do nosso modelo de operação. Trabalhamos continuamente para reduzir os impactos da nossa atividade, com foco em eficiência energética, segurança e responsabilidade no uso de recursos.



Nosso posicionamento quanto ao carvão mineral parte de uma análise realista e estratégica: trata-se de uma fonte de energia nacional, firme e estável, com papel relevante na matriz energética atual do país — especialmente em momentos de crise hídrica e instabilidade no fornecimento.

Reconhecemos os desafios associados a essa fonte, mas também confiamos nas tecnologias que já existem para mitigar emissões e no seu potencial como matéria-prima essencial para diversos setores, como a produção de cimento e aço.

Do ponto de vista econômico, reafirmamos nossa responsabilidade com a sustentabilidade do próprio negócio. Isso significa atuar com excelência operacional, diversificar as cargas e fortalecer nossa participação na competitividade do setor logístico catarinense.

Em 2024, ampliamos parcerias, melhoramos processos e reforçamos nossa posição como elo estratégico na cadeia produtiva da região. Participamos da economia regional, gerando empre-

gos, renda e impacto positivo para centenas de famílias que dependem diretamente ou indiretamente da FTC.

Nosso compromisso com o desenvolvimento da região não se limita à infraestrutura e à produtividade. Ele se estende às comunidades vizinhas aos 164 km de linha férrea, com ações sociais que promovem inclusão, capacitação e cidadania. Em 2024, fortalecemos iniciativas voltadas às famílias lindeiras, abrindo espaço para o diálogo, a escuta e o apoio contínuo. Sabemos que o progresso só faz sentido quando alcança também quem está próximo.

Mantemos firme a nossa missão de prestar serviços de transporte de cargas com segurança, eficiência e responsabilidade.

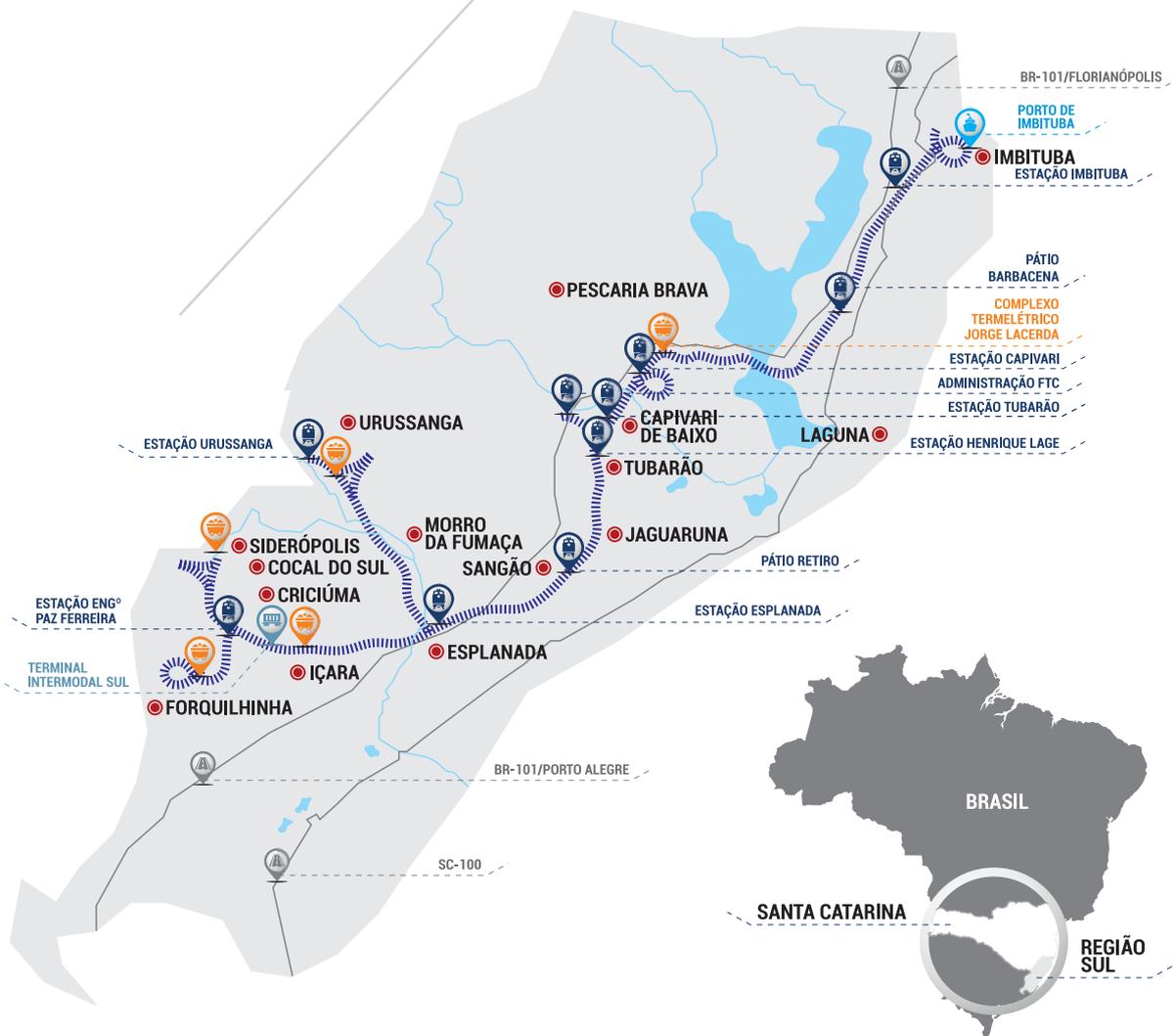
Nosso foco está na satisfação dos clientes, na valorização dos colaboradores, na expectativa dos acionistas e no respeito ao interesse público. Isso só é possível porque priorizamos as relações de confiança com todos que constroem essa ferrovia conosco: clientes, colaboradores, acionistas, parceiros, fornecedores e comunidade.

Nas próximas páginas, você encontrará os resultados e as iniciativas que marcaram o ano de 2024. Cada número, cada ação e cada história reafirma o nosso compromisso com um modelo de gestão que valoriza as pessoas, o meio ambiente e o futuro. A Ferrovia Tereza Cristina é movida por pessoas — e é para elas que seguimos buscando fazer o nosso melhor.

Boa leitura!



Mapa de atuação



 TERMINAL DE CARGA GERAL
 TERMINAIS DE CARVÃO

 PÁTIOS E ESTAÇÕES
 RODOVIAS

 CIDADES/PONTOS DE REFERÊNCIA

Nossa logística

Extraído pelas mineradoras da região da AMREC, o carvão mineral chega por meio do transporte rodoviário até os terminais de embarque ferroviário localizados nos municípios de Siderópolis, Forquilha, Criciúma, Içara e Urussanga.

O minério é transportado pelas composições da Ferrovia Tereza Cristina (FTC) até o Complexo Termelétrico Jorge Lacerda (Diamante), em Capivari de Baixo, responsável pela geração de energia que abastece a Região Sul de Santa Catarina e contribui para a segurança do sistema elétrico brasileiro, especialmente em períodos de escassez de chuvas.

Já as cargas gerais containerizadas, que chegam ao Terminal Intermodal Sul (TIS) por meio do transporte rodoviário, seguem pelos trilhos da FTC até o Porto de Imbituba para cabotagem. De lá, os navios percorrem a costa brasileira, levando produtos da região Sul para diversas partes do país, fortalecendo a economia local e impulsionando o desenvolvimento das empresas da nossa região.

Transporte ferroviário:

-  Maior eficiência energética
-  Capacidade de carga elevada
-  Menor emissão de poluentes
-  Integração com diferentes modais

Transporte de carvão



Transporte de cargas gerais



Su

09 Quem **somos**

11 Nossas **pessoas**

Segurança e **20**
Saúde ocupacional

Gestão da qualidade **32**
nos processos

má

rio

42 Responsabilidade
socioambiental

50 Responsabilidade
social

65 Indicadores de
desempenho

09

FERROVIA TEREZA CRISTINA

Quem somos

A privatização das ferrovias no Brasil transformou o setor ferroviário, impulsionando investimentos, modernização e eficiência no transporte de cargas.

No sul de Santa Catarina, a Ferrovia Tereza Cristina (FTC) é um exemplo desse avanço. Desde 1997, a Concessionária tem desempenhado um papel fundamental na logística da região Sul Catarinense, conectando indústrias, portos e centros de distribuição com segurança e inovação.



Em 27 anos de operação, a FTC transportou mais de 80 milhões de toneladas de cargas, sendo 75,5 milhões de toneladas de carvão mineral, essencial à matriz energética catarinense e segurança do abastecimento elétrico no Brasil. Além disso, 4,43 milhões de toneladas de cargas gerais foram movimentadas pelo Terminal Intermodal Sul (TIS), permitindo a integração rodoviária e ferroviária ao Porto de

Imbituba, impulsionando a economia regional e fortalecendo a cabotagem no país.

Com 164 km de trilhos, a ferrovia já investiu mais de R\$ 87,6 milhões em melhorias operacionais e estruturais, garantindo eficiência e confiabilidade no transporte. Além disso, mais de R\$ 355 milhões foram arrecadados ao Tesouro Nacional, evidenciando a importância econômica da FTC à região, ao Estado e ao Brasil.

A sustentabilidade é um dos pilares da empresa, que busca não apenas reduzir impactos ambientais, mas também garantir a sustentabilidade do negócio, explorando novas oportunidades e diversificando cargas. A FTC também mantém projetos voltados ao desenvolvimento social e cultural das comunidades lindeiras, promovendo qualidade de vida e integração com a sociedade.

Com um compromisso contínuo com a excelência, a FTC é certificada pelas normas ISO 9001 (Gestão de Qualidade), ISO 14001 (Gestão Ambiental) e ISO 45001 (Gestão de Saúde e Segurança), assegurando altos padrões

operacionais. Ao longo de sua trajetória, a Ferrovia Tereza Cristina segue conectando cidades, impulsionando o desenvolvimento e reforçando sua posição como um dos principais agentes logísticos de Santa Catarina.

Em 2024



Mais de **2,5 milhões** de toneladas úteis de carvão mineral transportadas



Mais de **572,6 mil** toneladas úteis de cargas containerizadas transportadas

Desde 1997



Mais de **80 milhões** de toneladas transportadas



Mais de **R\$ 87,6 milhões** investidos na estrutura ferroviária



Mais de **R\$ 355 milhões** arrecadados para o Tesouro Nacional em outorga, arrendamento e tributos



164 km de malha ferroviária no Sul de Santa Catarina



13 locomotivas e **295** vagões

Nossas pessoas

Os nossos colaboradores são o coração da nossa concessionária. Com dedicação e comprometimento, transformam estratégias em resultados e contribuem para a inovação da operação ferroviária, assegurando qualidade aos serviços prestados.

Em 2024, investimos no desenvolvimento da equipe, promovemos capacitações e fortalecemos um ambiente de trabalho cada vez mais inclusivo e colaborativo.



A FTC encerrou 2024 com:



156
colaboradores



5
aprendizes



5
estagiários



123
profissionais de
empresas parceiras

Desenvolvimento e treinamento

A formação contínua dos colaboradores, com foco no desempenho, é essencial para garantir a excelência operacional e a eficiência dos processos. Por isso, a FTC mantém um Plano Anual de Treinamento e Desenvolvimento voltado à atualização e ao aprimoramento dos profissionais das áreas administrativas, de manutenção e de operação.

Por meio de programas estruturados, a empresa promove a qualificação técnica, o desenvolvimento de novas competências e a melhoria de desempenho, fortalecendo a segurança e a inovação. Em 2024, as ações de treinamento e desenvolvimento profissional e de carreira totalizaram 7.967 mil horas distribuídas entre diversos setores.



Panorama de treinamento

No Brasil (2023/2024):

23 horas
por colaborador
treinado

Na FTC (2024):

51 horas
por colaborador
treinado



Horas de treinamento por setor



Setores administrativos
2.949 horas



Setor locomotivas,
vagões e via permanente
2.230 horas



Setor de transporte
2.786 horas

Treinar e desenvolver os colaboradores, além de ser um investimento na empresa, é uma ferramenta estratégica para alinhar os objetivos individuais com os organizacionais, promovendo crescimento mútuo e sustentável.

Principais treinamentos

Treinamento de Integração

O Treinamento de Integração prepara os novos colaboradores para suas atividades diárias, contribuindo para um desempenho seguro e eficiente. Além de desenvolver diferentes habilidades, a iniciativa apresenta a cultura organizacional, as principais normas e as políticas internas da empresa, oportunizando alinhamento e conformidade com regulamentos e boas práticas.





Desenvolvimento de lideranças

Com o compromisso de promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, o treinamento “Inteligência Emocional para Líderes” foi estruturado para desenvolver competências, habilidades e comportamentos essenciais para que líderes exerçam suas funções de forma eficiente. A iniciativa reforça a importância de uma gestão equilibrada e assertiva, contribuindo para um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.



Assédio moral e sexual no ambiente de trabalho

Como forma de garantir um ambiente seguro e respeitoso, a empresa desenvolveu materiais e palestras voltados à conscientização sobre relações saudáveis no trabalho, reforçando os riscos e impactos do assédio moral e sexual. A iniciativa atende a Lei n.º 14.457 e visa sensibilizar colaboradores, estagiários e prestadores de serviço sobre a importância

da ética e do respeito nas interações profissionais. A Política de Prevenção e Tratamento de Assédio Sexual, Assédio Moral e Outras Formas de Violência contra a Mulher, instituída como normativa interna, fortalece o compromisso de coibir essas práticas e promover um ambiente corporativo mais seguro e inclusivo para todos.

Formação em operação ferroviária

Em 2024, a ferrovia promoveu formações para as categorias de Manobrador e Controlador de Tráfego, capacitando colaboradores à execução segura e eficiente de suas funções.

Ambas as capacitações combinam teoria e prática, reforçando a responsabilidade com a excelência operacional e o desenvolvimento pessoal, de acordo com o Regulamento Operacional Ferroviário (ROF).

Treinamentos de Normas Regulamentadoras

Os treinamentos normativos obrigatórios são capacitações exigidas por lei, que variam conforme o segmento da empresa. Entre eles, estão as

Normas Regulamentadoras (NRs) estabelecidas pelo Ministério do Trabalho a fim de garantir a execução segura das atividades profissionais.

Na FTC, foram realizados os treinamentos de:

- › **NR-01:** Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais
- › **NR-05:** Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio – CIPA
- › **NR-10:** Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade
- › **NR-11:** Transporte, Movimentação, Armazenagem e Manuseio de Materiais
- › **NR-12:** Segurança no Trabalho em Máquinas e Equipamentos
- › **NR-20:** Segurança e Saúde no Trabalho com Inflamáveis e Combustíveis
- › **NR-33:** Segurança e Saúde nos Trabalhos em Espaços Confinados
- › **NR-35:** Segurança e Saúde no Trabalho em Altura



Por meio desses treinamentos, os colaboradores foram preparados a identificar, avaliar e controlar riscos no ambiente de trabalho, contribuindo para a prevenção de acidentes e o cumprimento das diretrizes de segurança.



Treinamentos de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho

Os treinamentos voltados à Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho são essenciais para a empresa, pois promovem um ambiente de trabalho mais seguro, saudável e produtivo.



Mais do que uma obrigação legal, investir nessas capacitações é uma estratégia fundamental para o crescimento sustentável e o sucesso organizacional.

Em 2024, foram realizados cerca de 40 treinamentos nessa área, abordando temas como:

- › Procedimentos e Instruções de Segurança do Trabalho
- › Combate à Dengue e Prevenção contra Víruses
- › Proteção das Mãos
- › Proteção Respiratória
- › Proteção Auditiva
- › Proteção dos Olhos
- › Proteção Solar
- › Prevenção do Câncer Bucal e Combate ao Fumo
- › Prevenção contra Câncer de Pele
- › Ergonomia: LER e DORT
- › Hipertensão Arterial
- › Diabetes Mellitus
- › Direção Defensiva
- › Uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI)

Outros treinamentos

› Manutenção Elétrica de Locomotivas

› Gestão da Manutenção



Diversidade e Inclusão

A Ferrovia Tereza Cristina valoriza a diversidade e promove a inclusão, garantindo oportunidades iguais para todos os colaboradores. A empresa acredita que um ambiente inclusivo fortalece o respeito, a colaboração e o bem-estar, além de torná-la mais conectada com

os seus públicos de relacionamento.

Investir em diversidade e inclusão não apenas reforça o compromisso com a equidade, mas também contribui para um ambiente mais forte, criativo e produtivo, alinhado a valores modernos e éticos.

A inclusão de pessoas com deficiência (PCDs) também é uma prioridade da empresa, que busca ampliar essa participação no quadro funcional e que, em 2024, contou com três colaboradores com deficiência no Programa Ser Eficiente.

Remuneração

A política de remuneração da FTC é estabelecida para alinhar os objetivos da empresa com a valorização dos colaboradores.

Dessa forma, a remuneração total é avaliada anualmente, considerando pesquisas sa-

lariais no mercado regional e negociações com o sindicato da categoria, permitindo uma política justa e competitiva. No Acordo Coletivo 2024/2025 foi aplicado um reajuste de 3,5% nos salários e benefícios.

Além disso, para incentivar o engajamento, a qualidade, a produtividade e os resultados globais da empresa, foi mantido o Programa de Participação nos Resultados (PPR), que reconhece o esforço coletivo e individual, estabelecendo metas e desafios que valorizam as conquistas e o mérito de cada colaborador.



Benefícios

A política de benefícios adotada pela empresa reflete o compromisso com a qualidade de vida e o bem-estar dos colaboradores e seus familiares. Mais do que um conjunto de vantagens, os benefícios oferecidos proporcionam segurança, equilíbrio e suporte para que possam desempenhar suas atividades com mais tranquilidade.

Eles são regulamentados por meio do Acordo Coletivo de Trabalho e abrangem diversas áreas, atendendo às necessidades dos colaboradores em diferentes momentos de suas vidas.

Sendo eles



Plano de **Saúde**



Auxílio **Alimentação**



Auxílio **Material Escolar**



Auxílio **Materno/Paterno Infantil**



Auxílio **Acidente**



Programa de **Participação nos Resultados**



Programa de **Treinamento e Desenvolvimento**



Seguro de Vida / Seguro de Acidentes pessoas em Grupo



Vale **Transporte**



Programa **Pró-Saúde**



Programa de **Saúde e Segurança do Trabalho**



Exames **admissionais, periódicos e consultas emergenciais e preventivas**

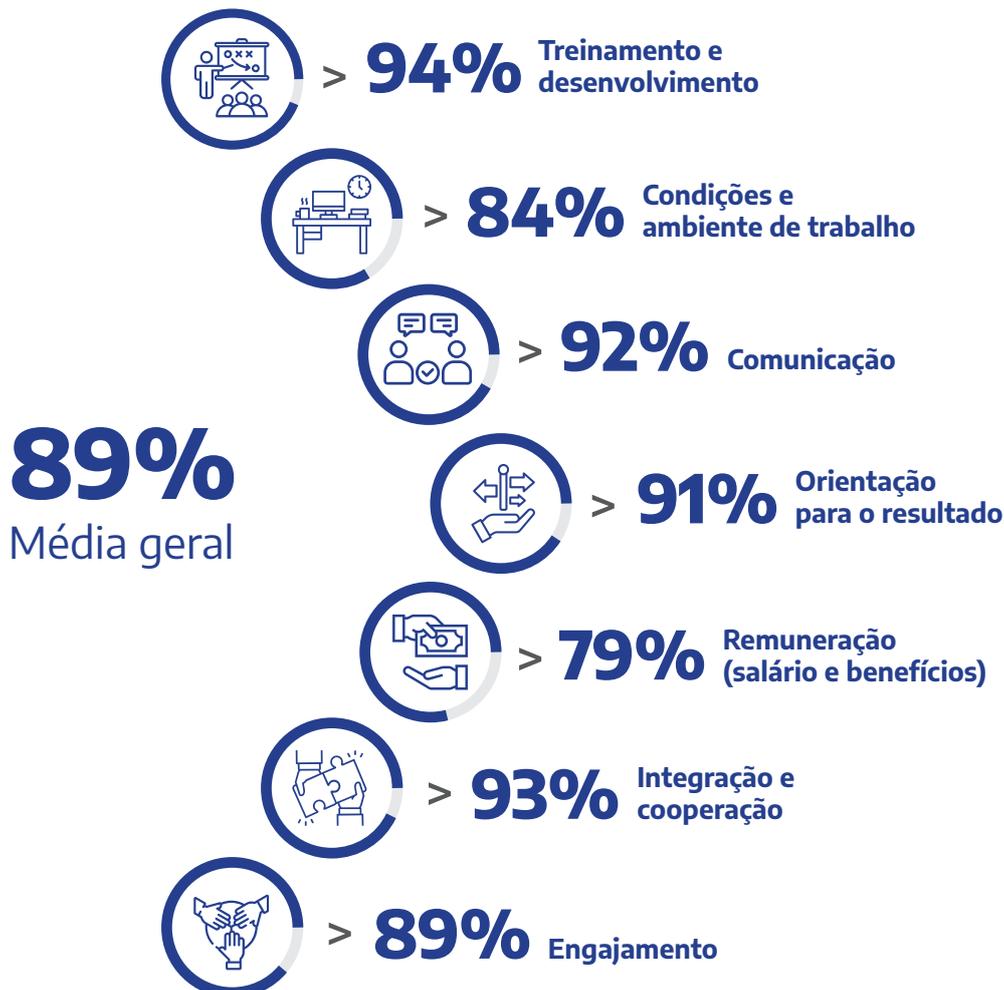
Pesquisa de Clima Organizacional

A empresa está atenta e entende o clima organizacional com a percepção compartilhada dos colaboradores sobre as práticas e processos da ferrovia. Para acompanhar esse sentimento e promover melhorias contínuas foi

aplicada a Pesquisa de Clima Organizacional, uma ferramenta essencial da gestão.

Em 2024, essa pesquisa estruturada permitiu avaliar a opinião da equipe sobre as políticas e práticas da FTC.

Como resultado, foi alcançado um índice de 89% de satisfação, reforçando o compromisso com um ambiente de trabalho positivo e acolhedor.



20

BALANÇO SOCIAL 2024

Segurança e Saúde Ocupacional

*Cuidar das
pessoas e garantir
operações seguras
são prioridades em
nossa gestão.*

Seguimos normas rigorosas, baseadas na ISO 45001 e nas regulamentações do setor, garantindo ambientes seguros e saudáveis. Com ações preventivas, treinamentos e monitoramento contínuo, reforçamos nosso compromisso com a integridade dos nossos colaboradores e a eficiência das nossas operações ferroviárias.



Gestão de Saúde e Segurança

Na Ferrovia Tereza Cristina, proteger a saúde e a integridade física dos colaboradores é um compromisso assumido com seriedade, a fim de garantir um ambiente de trabalho cada vez mais seguro, promovendo práticas preventivas e disseminando conceitos que fortalecem a cultura de segurança em toda a empresa.

Buscando alcançar a meta do “Acidente Zero”, são realizadas inspeções de campo diárias, conduzidas pela equipe de Técnicos em

Segurança do Trabalho, para identificar riscos e oportunidades de melhoria. Com base nessas análises, são implementadas ações corretivas e preventivas, garantindo a evolução contínua dos processos, sempre alinhados às melhores práticas de segurança, saúde e sustentabilidade.

Mais do que seguir protocolos, a FTC entende que a segurança é um compromisso diário de todos, essencial para um ambiente de trabalho mais seguro, responsável e eficiente.

Estatísticas de Acidentes do Trabalho com afastamento, por setor, em 2024:



OFICINA DE LOCOMOTIVAS

8.196 dias

sem acidentes com afastamento



OFICINA DE VIA PERMANENTE

528 dias

sem acidentes com afastamento



ADMINISTRAÇÃO

3.777 dias

sem acidentes com afastamento



TRANSPORTES

2.356 dias

sem acidentes com afastamento



OFICINA DE VAGÕES

4.168 dias

sem acidentes com afastamento

O setor de Locomotivas atingiu um recorde de dias sem acidentes com afastamento. Esse resultado reflete a eficiência do trabalho realizado e o impacto das ações preventivas implementadas ao longo de 2024.

Monitoramento e prevenção de riscos ocupacionais

A Ferrovia mantém programas contínuos para eliminar, reduzir e controlar riscos, garantindo a integridade física e mental dos colaboradores. Relatórios semanais são emitidos aos gestores, destacando o uso adequado de EPIs e EPCs, conforme os programas de Saúde e Segurança Ocupacional (SSO).

Além disso, foram realizadas 380 inspeções técnicas nas áreas operacionais e na manutenção de equipamentos, garantindo um ambiente de trabalho mais seguro e adequado às equipes.

Sendo elas

Em 2024, foram realizadas 260 inspeções, das quais se destacam:



Conservação **auditiva**



Proteção **respiratória**



Ergonomia



Prevenção de **lesões nas mãos**



Prevenção de **lesões nos olhos**

- › Inspeção nos equipamentos de solda e oxicorte **(NR-11)**
- › Inspeção no sistema de para-raios e sistema de combate a incêndio por extintores/ hidráulico **(NR-23)**
- › Inspeção na descarga de combustível **(NR-20)**
- › Inspeção no abastecimento de locomotivas e máquinas de via e terraplanagem **(NR-20)**
- › Inspeção nas proteções das máquinas e equipamentos **(NR-12)**
- › Inspeção no sistema de iluminação de emergência e sistema de alarme de incêndio **(NR-10)**
- › Inspeção nas regras de segurança na condução de auto de linha e veículos ferroviários **(ROF)**
- › Inspeção na carga e descarga de materiais
- › Inspeção de segurança nas passagens em nível e sinalização operacional e nas oficinas de manutenção **(NR-26)**
- › Inspeção na realização dos planos de ação das sindicâncias/ incidentes
- › Inspeção de segurança nas áreas físicas da empresa

Outras ações

- › **Investimento em equipamentos de proteção individual**, garantindo a distribuição adequada e o treinamento durante a Integração dos colaboradores, para o uso correto.
- › **Levantamento de riscos nos locais de trabalho**, sinalizando-os com placas, adesivos e faixas de segurança.
- › **Inspecões mensais dos extintores de incêndio**, realizando a recarga de 289 extintores portáteis e 98 testes hidrostáticos nos cilindros.
- › **Atendimento à legislação federal, estadual e municipal**, com registros no sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional – Âmbito.



CIPA

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem um papel fundamental na segurança do trabalho, atuando na identificação, planejamento e implementação de medidas preventivas para eliminar ou reduzir riscos de acidentes, sempre em parceria com o Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT). O compromisso da FTC é promover um ambiente de trabalho mais seguro e saudável, que permita que os colaboradores tenham condições adequadas para desempenhar suas funções com tranquilidade

e proteção.

Anualmente, novos membros são eleitos para fortalecer essa iniciativa. Em 2024, seis colaboradores foram escolhidos para compor a comissão, sendo quatro membros efetivos e dois suplentes. A renovação contínua da CIPA permite que diferentes perspectivas sejam incorporadas, reforçando a cultura de segurança dentro da Concessionária. Como parte desse trabalho, são realizadas inspecões regulares e ações voltadas à conscientização sobre riscos ocupacionais.



Em 2024, foram identificadas 40 situações de risco e oportunidades de melhoria que serviram de base para a implementação de medidas corretivas e aprimoramento dos processos internos.



SIPAT

A realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) reuniu colaboradores da FTC e empresas parceiras para um evento de aprendizado e reflexão. Por meio de palestras e dinâmicas, reforçou-se a importância

da prevenção de acidentes e do cuidado com a segurança no dia a dia. Em 2024, foram pautados temas essenciais como trabalho em equipe, saúde mental e percepção de riscos, sempre com o compromisso de fortalecer a cultura de segurança.



Com o tema “Na Ferrovia, Nossa Prevenção Vale Ouro!”, o time seguiu empenhado em promover um ambiente de trabalho cada vez mais seguro, consciente e livre de riscos.

Segurança Operacional e Prevenção de Acidentes

As ações de manutenção e prevenção realizadas na FTC têm como principal objetivo garantir a segurança, a proteção da vida e a eficiência do sistema ferroviário, além de proteger as comunidades ao longo da malha. Por meio da manutenção periódica de trilhos, sistemas de sinalização e outros componentes críticos, foi possível identificar e corrigir problemas técnicos antes que se tornassem riscos de acidentes.

A empresa investe em inspeções regulares, manutenções preventivas, treinamentos adequados e na implementação de procedimentos operacionais seguros, garantindo a confiabilidade da operação e a segurança dos colaboradores e das comunidades próximas.

Em 2024, foram realizadas melhorias na sinalização das passagens em nível e revitalizadas áreas estratégicas da malha ferroviária.

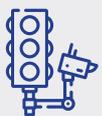
Essas ações não só ajudam na redução de acidentes, mas também reforçam o compromisso da FTC com a mobilidade segura e sustentável, alinhando-se ao ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestrutura.

**530**

inspeções preventivas

**32**

manutenções corretivas

**1**

reforma com modernização de sinalização em Siderópolis/SC

**2**

instalações de sinalizações ativas em Laguna e Criciúma/SC

Departamento de Locomotivas

O Departamento de Locomotivas segue um plano de manutenção anual, elaborado com base no uso e tempo de operação dos equipamentos, sempre em conformidade com as recomendações do fabricante.

Esse plano inclui diversas manutenções preventivas, abrangendo uma série de serviços e atividades voltadas à prevenção de falhas e ao bom desempenho das locomotivas.

Ao longo do ano de 2024, realizou-se um total de 569 manutenções preventivas, distribuídas conforme abaixo:

11 Manutenções preventivas **trimestrais**

5 Manutenções preventivas **anuais**

537 Manutenções preventivas **semanais**

11 Manutenções preventivas **semestrais**

5 Manutenções preventivas **bianuais**

Essas manutenções promovem a segurança e a confiabilidade dos equipamentos, proporcionando uma disponibilidade média das locomotivas em 2024 de



Departamento de Vagões

Para assegurar a confiabilidade e a disponibilidade da frota de vagões, o Departamento executa um plano de manutenção preventiva, com inspeções e reparos programados em períodos anuais, quinquenais, decenais e a cada quinze anos, além de manutenções gerais. Essas ações são fundamentais a fim de garantir o bom funcionamento dos vagões e atender a demanda com eficiência, conforme demonstrado na tabela ao lado.

Quantidade realizada (2024)

Classe de manutenção	Frota GHD	Frota PDD
Inspeções	303	24
Manutenções preventivas (cinco, dez e 15 anos)	35	10
Disponibilidade	93%	95%

Departamento de Via Permanente

É responsável pela manutenção, construção e inspeção da infraestrutura ferroviária, que inclui trilhos, dormentes, lastro e demais componentes da linha. As intervenções são classificadas conforme o tipo de ativo e o ciclo de manutenção, definido pela vida útil dos materiais ou serviços. Entre as principais atividades, destacam-se a conservação da faixa de domínio, a

inspeção de patologias nos trilhos e a manutenção das passagens em nível (PN), entre outras.

A programação anual contempla atividades que demandam maior volume de recursos, enquanto a programação mensal inclui serviços cíclicos de menor custo, como roçadas e a construção de cercas de proteção da faixa de domínio, por exemplo.

Dentre as manutenções realizadas em 2024, destacaram-se:

Recuperação estrutural de Obra de Arte Especial (OAE)

As Obras de Arte Especiais (OAE) permitem a transposição de obstáculos como rios e vales, garantindo a continuidade da operação ferroviária. O Departamento de Manutenção da Via Permanente (DEVIP) realiza inspeções periódicas conforme a ABNT NBR 9452/2019, identificando possíveis falhas, como trincas e corrosão.



A recuperação estrutural envolve jateamento, substituição de peças danificadas e pintura, assegurando a durabilidade das estruturas. Esses serviços são executados por empresas especializadas. Em 2024, o DEVIP concluiu a recuperação total de quatro OAEs.

Correção geométrica mecanizada da Via Permanente

A correção geométrica mecanizada é fundamental para garantir a estabilidade da via férrea, abrangendo superelevação, alinhamento e nivelamento, conforme os princípios estabelecidos por Esveld (2001) e Selig & Waters (1994).

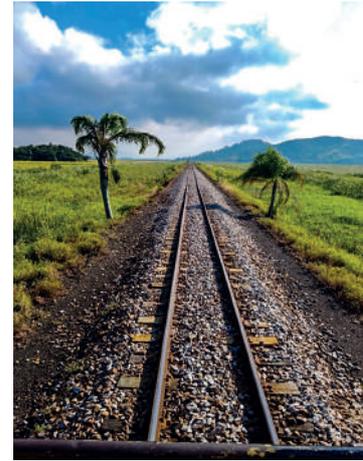


Esse processo é realizado com o auxílio da Soçadora de Lastro Plasser, complementada pela Reguladora de Lastro Plasser, para otimizar a distribuição e compactação do lastro, assegurando a segurança e o conforto operacional.

Anualmente, cerca de 55 km de via nas linhas concedidas à FTC são corrigidos com o apoio da Oficina da Via Permanente (OVP) e o planejamento do Departamento de Manutenção de Via Permanente (VP).

Substituição de dormentes de eucalipto tratados

Os dormentes têm a função de transmitir ao lastro os esforços gerados pelas composições ferroviárias, garantindo suporte e fixação dos trilhos, além de manter a bitola inalterada. Suas principais características incluem dimensões adequadas para distribuição das cargas, resistência mecânica e durabilidade, possibilidade de correção geométrica por socaria, estabilidade contra deslocamentos longitudinais e transversais e uma fixação eficiente dos trilhos. **Para manter a integridade e funcionalidade da via férrea, o Departamento de Manutenção da Via Permanente (DEVIP) realiza, em média, a substituição de 17.500 dormentes por ano.**



Programa Paz na Linha

Iniciado pela FTC em 1997, o Programa Paz na Linha tem como principal missão conscientizar a comunidade sobre a importância da segurança ao longo da malha ferroviária, promovendo um convívio harmônico e responsável com a ferrovia. A iniciativa busca educar moradores, estudantes e trabalhadores sobre os cuidados necessários ao se aproximarem da linha férrea, prevenindo acidentes e fortalecendo a cultura de segurança.

Além de alertar sobre os riscos e comportamentos seguros, o programa também reforça o papel essencial do transporte ferroviário

para o desenvolvimento da região Sul, destacando sua eficiência, sustentabilidade e contribuição para a mobilidade e economia. Com isso, forma-se uma rede de multiplicadores de boas práticas, ampliando o impacto positivo para além das ações diretas do projeto.

Em 2024, o Paz na Linha intensificou suas atividades educativas, levando palestras, dinâmicas interativas e materiais informativos às escolas municipais e estaduais. As ações envolveram alunos, professores e a população, reforçando a necessidade de atenção e respeito às normas de segurança ferroviária.



Com esse trabalho contínuo, a FTC segue comprometida em tornar as comunidades mais seguras e conscientes, e assim garantir um transporte ferroviário cada vez mais seguro e eficiente.



Simulado de emergência

Em 2024, a FTC realizou, mais uma vez, o simulado de acidente rodoferroviário em parceria com entidades de Segurança Pública da Amurel, reforçando o compromisso com a conscientização e a segurança ferroviária. A ação fez parte da Semana Nacional do Trânsito e teve como principal objetivo alertar a população sobre os riscos ao transpor a linha férrea.

O exercício simulou a colisão entre uma locomotiva e um veículo de passeio, com vítima aparente, e envolveu a participação de 50 profissionais, entre colaboradores da FTC e agentes de segurança, no município de Tubarão/SC. Entre as entidades participantes, estiveram a Polícia Civil, Polícia Militar, Defesa Civil, Guarda Municipal, Corpo de Bombeiros, Samu, Serviço de Atendimento e Resgate Aeromédico (Saer), Polícia Científica e Instituto Médico Legal (IML).

O atendimento à ocorrência foi concluído em aproximadamente 45 minutos, desde o acionamento do Centro de Controle Operacional da FTC (CCO) até a finalização do socorro às vítimas fictícias. Durante a simulação, as equipes seguiram protocolos adotados em situações reais, demonstrando alto nível de preparo para emergências que possam envolver a ferrovia.



Iniciativas como essa reforçam a importância do treinamento contínuo e da integração entre diferentes órgãos para garantir a segurança da operação e da comunidade.

Saúde Ocupacional

Cuidar da saúde dos colaboradores é responsabilidade diária da FTC. Para garantir a saúde e o bem-estar dos colaboradores, a empresa conta com um ambulatório equipado, com Médico do Trabalho e Técnico de Enfermagem, além de uma equipe administrativa dedicada ao planejamento e monitoramento das ações voltadas à saúde ocupacional.

As iniciativas da concessionária são implementadas por meio do Programa de Contro-

le Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO), em conjunto com o Programa de Controle Auditivo (PCA), o Programa de Proteção Respiratória (PPR) e a Análise Ergonômica do Trabalho (AET), assegurando condições de trabalho mais seguras e saudáveis. Por meio do sistema de gestão Sênior e de outros relatórios que monitoram a saúde dos colaboradores de forma abrangente, a Ferrovia garante que todos realizem seus exames ocupacionais anualmente.

Em 2024, foram realizados 183 exames, incluindo:



Admissionais



De retorno ao trabalho



De mudança de função



Demissionais

O setor de Saúde Ocupacional atua alinhado à norma ISO 45001 (Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional), que promove e protege a saúde física, mental e social dos colaboradores. Além da realização de exames periódicos, a FTC busca prevenir doenças ocupacionais, reduzir acidentes de trabalho e incentivar a adoção de práticas saudáveis no ambiente corporativo.

Para fortalecer essa cultura de cuidado e prevenção, promove diversas campanhas ao longo do ano, abordando temas essenciais para a saúde e o bem-estar de nossos colaboradores.

Campanhas de Saúde Ocupacional

Carnaval com + Saúde

No período de Carnaval, a FTC promove o “Carnaval com + Saúde” para conscientizar os colaboradores sobre cuidados com a saúde física e mental no período das festividades. Durante as palestras, são abordados temas como hidratação, alimentação saudável, prevenção de doenças, cuidados com o consumo de álcool e direção defensiva. O objetivo é garantir que todos aproveitem o Carnaval de forma segura e equilibrada, com bem-estar e responsabilidade.





Feira da Saúde e Qualidade de Vida

A ação tem como objetivo incentivar hábitos mais saudáveis e disseminar informações sobre os cuidados com a saúde do corpo e da mente, promovendo qualidade de vida. A medida busca proporcionar uma vivência e reflexão sobre práticas saudáveis, abordando temas como alimentação, exercícios físicos e prevenção do estresse, sempre alinhadas com a estratégia de valorização dos nossos colaboradores.



Campanha de Vacinação contra a Gripe

Promovida pela FTC, é uma iniciativa consolidada e realizada anualmente, sendo de grande importância para a imunização dos colaboradores. A vacina contribui para a redução dos casos de gripe no ambiente de trabalho, aumentando a satisfação da equipe com as políticas de saúde da empresa, além de promover um ambiente mais saudável e colaborativo, com menos riscos de surtos ou epidemias internas.

Outras campanhas



Saúde **mental**



Prevenção contra a **depressão e o suicídio**



Prevenção contra o **câncer de mama**



Prevenção contra o **câncer de próstata**



Cuidados contra o **câncer de pele**



Combate à **dengue**

32

Gestão da Qualidade nos Processos



Nossa Gestão da Qualidade nos Processos é amparada pelas normas ISO 9001, 14001 e 45001, que garantem padrões elevados de qualidade, respeito ao meio ambiente, saúde e segurança no trabalho.

Em 2024, avançamos na melhoria de processos, monitoramos riscos e reforçamos ações para reduzir impactos ambientais. Nosso foco segue na excelência operacional e na sustentabilidade, consolidando a confiança no setor ferroviário.



Sistema de Gestão Corporativo

O Sistema de Gestão Corporativo da Ferrovia Tereza Cristina, baseado nas normas ISO 9001, 14001 e 45001, reflete o compromisso com a excelência operacional, a sustentabilidade

ambiental e a segurança no trabalho. Em 2024, foram consolidadas práticas que garantem a qualidade dos serviços, sempre focadas na satisfação dos clientes e na melhoria contínua.

A empresa realizou auditorias internas e externas, revisou procedimentos e implementou soluções inovadoras para otimizar a operação ferroviária. Também avançou em iniciativas para reduzir impactos ambientais, promovendo o uso consciente dos recursos naturais e adotando práticas sustentáveis.

Ao mesmo tempo, reforçou a segurança no trabalho, prevenindo riscos e garantindo um ambiente mais seguro para todos.

Com essas diretrizes, a FTC seguiu evoluindo, ampliando a eficiência operacional e fortale-

cendo sua posição no setor ferroviário, com propósito de inovar e aprimorar constantemente os processos, garantindo que a ferrovia opere com excelência, responsabilidade ambiental e total segurança para colaboradores e clientes.

Retrospectiva 2023 / Planejamento 2024

Em abril de 2024, foi realizada a retrospectiva de 2023 e o planejamento para o exercício de 2024, com a participação ativa de líderes e colaboradores de diversas áreas da empresa. O



evento permitiu avaliar as conquistas e os desafios do ano anterior, apresentando indicadores de desempenho e as lições aprendidas, além de identificar oportunidades de melhoria para 2024.

No planejamento, foram estabelecidas metas e estratégias para o ano, discutindo projetos prioritários, como a expansão da infraestrutura, investimentos em tecnologia e a promoção da sustentabilidade. A reunião destacou a importância da colaboração interdepartamental e do envolvimento de todos os integrantes da equipe, reafirmando o compromisso em ser uma referência no setor ferroviário.

Planejamento estratégico

Em 2024, o Planejamento Estratégico teve como foco a manutenção e atualização dos objetivos e estratégias estabelecidos, além da incorporação de um novo desafio: o Processo de Renovação do Contrato de Concessão. O time trabalhou para maximizar resultados, estabelecendo metas claras nas áreas de finanças, clientes, processos internos e desenvolvimento dos colaboradores.

Foram priorizadas a otimização de custos, aperfeiçoamento do atendimento e da comunicação para elevar a satisfação dos clientes, assim como promover melhorias operacionais para aumentar a eficiência e reduzir as despesas. Além de investir no desenvolvimento da equipe, a FTC ofereceu treinamentos que fortaleceram a cultura organizacional.

Essas iniciativas foram essenciais para impulsionar o desempenho da Ferrovia, que em 2025 visa ampliar o planejamento estratégico, incluindo Sustentabilidade/ ESG e Inovação como temas centrais da agenda corporativa.



Auditoria interna

Entre os dias 3 e 12 de junho de 2024, foi realizada a Auditoria Interna, reafirmando o compromisso com a melhoria contínua e a conformidade com as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

Durante o processo:

- › Foi avaliada a eficácia dos procedimentos;
- › Identificadas as oportunidades de aprimoramento;
- › Fortalecida a cultura de transparência e responsabilidade entre os colaboradores.



Os resultados da auditoria serviram de base para a elaboração de planos de ação, garantindo o acompanhamento contínuo das melhorias implementadas. Mais do que atender às exigências regulatórias, essa iniciativa permitiu aprimorar a eficiência operacional e elevar o nível de excelência dos serviços da FTC, consolidando o compromisso com a qualidade, o meio ambiente, a saúde e a segurança.

Auditoria externa

Em 2024, a Concessionária foi submetida à Auditoria Externa de Recertificação, conduzida por entidades certificadoras reconhecidas, que avaliaram rigorosamente os sistemas de gestão da qualidade, ambiental, de saúde e de segurança. O processo garantiu a conformidade com os padrões das normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, reforçando a credibilidade e a confiança da FTC com os stakeholders.

As recomendações recebidas foram incorporadas aos planos de ação da empresa, permitindo o aprimoramento de processos e a adoção de melhores práticas. Essa abordagem proativa não apenas assegurou a manutenção das certifica-



ções, mas também impulsionou a estratégia de crescimento sustentável da FTC, evidenciando o empenho em operar com responsabilidade e eficiência no setor ferroviário. A auditoria foi realizada entre os dias 5 e 9 de agosto de 2024.

Reunião de Análise de Dados (RAD)

Mensalmente foram realizadas as reuniões de análise de dados, indicadores e orçamento, essenciais para monitorar o desempenho e garantir a eficácia das operações. Com a participação de equipes de diversos departamentos, essas reuniões permitiram uma avaliação detalhada dos principais indicadores, identifi-

cando tendências, acompanhando o progresso em relação às metas e discutindo possíveis ajustes para otimizar resultados.

Além de fortalecer a troca de informações, essas análises criaram um ambiente colaborativo e proativo, favorecendo a busca por soluções estratégicas.

Ao longo do ano, esse processo foi fundamental para impulsionar a melhoria contínua e alinhar as ações aos objetivos estratégicos.

Pesquisa de Satisfação de Clientes

Em 2023/2024, a pesquisa de satisfação com os clientes revelou um ótimo índice de aprovação, especialmente em relação à eficiência no transporte e à qualidade do atendi-

mento. Por meio dela foi possível identificar, também, oportunidades de melhoria, o que levou a FTC a desenvolver um plano de ação focado nas principais demandas apontadas.

Entre as iniciativas, destaca-se a implementação de um sistema de comunicação mais eficaz, permitindo que os clientes acompanhem o status das entregas com mais transparência.



A empresa realiza pesquisas periódicas para monitorar a satisfação e aprimorar os serviços, buscando não apenas atender, mas superar as expectativas e consolidar a posição da FTC como referência no setor ferroviário.

Programa 5S

A concessionária investiu, continuamente, em iniciativas para melhorar o ambiente de trabalho, simplificar procedimentos e otimizar recursos, promovendo o crescimento sustentável da empresa.

Em 2024, o Programa 5S foi mantido com base em cinco pilares: seleção, ordenação, limpeza, conservação e autodisciplina.

Para incentivar a adoção dessas práticas e aumentar o engajamento da equipe, a empresa realizou treinamentos, avaliações internas e uma premiação entre os setores participantes. Como resultado, encontrou um ambiente mais organizado e limpo, com redução de desperdícios e maior produtividade. O comprometimento dos colaboradores fortalece a cultura de disciplina e responsabilidade, tornando o Programa 5S essencial na rotina da empresa.



5º lugar: Administração

Classificação 5S



1º lugar: Manutenção de Locomotivas



2º lugar: Manutenção de Vagões



3º lugar: Transporte



4º lugar: Via Permanente e Oficina VP

Plataforma de Gestão Empresarial (Sistema Interact)

A empresa avançou na implementação do sistema de gestão empresarial Interact, voltado para integrar e otimizar os processos internos. Com essa evolução, percebeu-se melhorias na eficiência operacional e na tomada de decisões

baseadas em dados.

A centralização das informações facilitou o acompanhamento de indicadores de desempenho e a identificação de áreas que precisam de atenção.

À medida em que a FTC expande a utilização do sistema para todas as áreas da empresa, espera-se que o Interact promova ainda mais agilidade e inovação, fatores essenciais para enfrentar os desafios do transporte ferroviário.

Plataforma 1Doc

A empresa ainda modernizou sua gestão com a implantação do sistema 1Doc, voltado para a gestão de processos e circulação de documentos inter-

nos. Essa solução foi escolhida por sua capacidade de aumentar a eficiência, reduzir o uso de papel e facilitar o acesso às informações em tempo real.

A implementação ocorreu de forma gradual, incluindo a informatização de processos, criação de fluxos de trabalho e capacitação das equipes. A medida possibilitou a redução do tempo na busca e tramitação de documentos, além de mais segurança e rastreabilidade das informações.

Essa modernização otimizou o trabalho dos colaboradores e fortaleceu uma cultura organizacional mais sustentável e inovadora.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD

Para garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a empresa mantém a governança de dados e a cultura de proteção de informações entre nossos colaboradores.

Também foram realizados Diálogos Setoriais sobre o tema, revisando as práticas de

coleta e tratamento de dados pessoais. A empresa ainda elaborou uma cartilha com orientações aos trabalhadores e disponibilizou um comitê de conformidade para supervisionar as normas de privacidade.

Um canal de comunicação está disponível para relatar incidentes e esclarecer dúvidas.

Essas iniciativas não apenas atenderam às exigências legais, mas também fortaleceram a imagem da FTC como uma organização ética e responsável, consolidando sua posição como referência em boas práticas de proteção de dados.

Prêmio de Inovações e Melhorias

O Prêmio de Inovações e Melhorias teve como objetivo reconhecer e incentivar a criatividade dos colaboradores na busca por soluções que aprimorem os processos internos e a experiência do cliente. A iniciativa promove a cultura

de inovação, com diversas equipes apresentando projetos focados em eficiência operacional, sustentabilidade e segurança, além de possibilitar um ambiente profissional mais eficiente e fortalecer o trabalho em equipe.

Os projetos vencedores foram premiados, reforçando o compromisso com a inovação contínua e a valorização da dedicação dos colaboradores.

1º Monitoramento e controle do sistema de arrefecimento do motor diesel

SETOR: Manutenção de Locomotivas

EQUIPE: Helder José Nazário, Murilo Henrique S. Silva e Márcio Paulo de Souza

SOLUÇÃO: Modernização do sistema de arrefecimentos nos motores das locomotivas para melhor identificação dos problemas ocorridos.



Rodeiro Verificador de Bitola Estática Sensorizado (RDBES) 2º

SETOR: Oficina da Via Permanente

EQUIPE: Israel Sidnei Ribeiro e Luiz França do Nascimento

SOLUÇÃO: Rodeiro Detector de Bitola desenvolvido para detectar situações em que a bitola estática está acima dos limites pré-estabelecidos pela manutenção da Via Permanente.



3º Equipamentos para Aplicação Eficiente de Revestimento do Assoalho de Vagões

SETOR: Manutenção de Vagões

EQUIPE: Alexandre Maria dos Santos, Alysson da Silva Gomes e Hélio Pickler Macieski Junior

SOLUÇÃO: Desenvolvimento de equipamento para maior agilidade na aplicação do revestimento do assoalho dos vagões com maior segurança e menor tempo despendido na atividade.



4º Tereza (Bot para WhatsApp)

SETOR: Tecnologia da Informação

EQUIPE: Rafael Barbosa Machado

SOLUÇÃO: Implementação de aplicativo no WhatsApp para fornecer informações sobre as operações ferroviárias.



Marcos de referência na saída dos pátios e observações de restrição 5º



SETOR: Transporte

EQUIPE: Bruno Nunes Bernardo e Jean Nascimento da Silva

SOLUÇÃO: Implementação de um marco de referência para facilitar a liberação do último vagão da composição, considerando a observação da restrição de velocidade de alguns trechos da via.

6º Talha Móvel para Dormentes

SETOR: Via Permanente

EQUIPE: Fernando dos Santos Nunes e Fernando Gonçalves Soares

SOLUÇÃO: Equipamento desenvolvido para movimentação de carga e descarga de dormentes, permitindo uma operação mais segura.



42

BALANÇO SOCIAL 2024

Responsabilidade Socioambiental



A sustentabilidade orienta nossa atuação, unindo eficiência operacional e responsabilidade ambiental. Monitoramos e mitigamos impactos, promovendo o uso sustentável de recursos e a preservação dos ecossistemas.

Com iniciativas voltadas para a redução de emissões, gestão eficiente de resíduos e envolvimento das comunidades, reforçamos nosso compromisso com a descarbonização e a mobilidade sustentável, consolidando nossa posição como referência em gestão socioambiental.

Água e efluentes

Adotamos medidas rigorosas para garantir a qualidade ambiental em nossas operações, contando com uma Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) e caixas separadoras de água e óleo (CSAO). Essas estruturas são essenciais para tratar e controlar os efluentes gerados, minimizando riscos de poluição e atendendo aos padrões ambientais. O compromisso da FTC está alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente o ODS 6 (Água Potável e Saneamento) e o ODS 14 (Vida na Água).

A empresa trata os efluentes industriais por meio de processos físico-químicos que removem contaminantes antes do descarte, garantindo a preservação da fauna e flora locais. Além disso, busca reduzir o consumo e promover a reutilização da água nas operações. Essas iniciativas reforçam o compromisso com a sustentabilidade, protegendo os recursos hídricos e promovendo uma cultura de responsabilidade ambiental em toda a Concessionária.



A empresa realizou inspeções e verificações em diferentes pontos do sistema de tratamento e gestão de efluentes ao longo de 2024, garantindo o controle e a conformidade ambiental.

Essas ações foram distribuídas da seguinte forma:



312

inspeções nos seis filtros de água potável



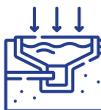
120

inspeções nas fossas sépticas



370

inspeções na Estação de Tratamento de Efluentes (ETE) e **70 análises** nos pontos de lançamento



74

inspeções nas seis caixas separadoras de água e óleo



24

inspeções nas seis caixas de gordura

A gestão sustentável da água é um dos pilares da Política de Sustentabilidade da FTC e, dentro desse contexto, busca continuamente a conformidade com a legislação ambiental e a implementação de práticas eficientes para o tratamento e a reutilização desses recursos.

Gerenciamento de resíduos

O gerenciamento de resíduos é essencial para garantir operações responsáveis e sustentáveis, minimizar impactos ambientais e promover a economia circular. O compromisso da Ferrovia é reduzir a geração de resíduos, reaproveitar materiais e assegurar uma destinação final adequada, alinhando as práticas da concessionária ao ODS 12: Produção e Consumo Responsável.

Etapas rigorosas são seguidas no manejo de resíduos, desde a identificação e armazenamento até o tratamento e destinação final,

sempre priorizando alternativas sustentáveis, como reciclagem e reutilização. A empresa também gerencia materiais de manutenção da via permanente, como trilhos e dormentes, prolongando seu ciclo de vida e diminuindo a remoção de novos recursos, conforme o ODS 9: Indústria, Inovação e Infraestrutura.

Além de realizar treinamentos periódicos para conscientizar os colaboradores sobre boas práticas na gestão de resíduos, o compromisso é de fortalecer a cultura de sustentabilidade dentro e fora da concessionária.

Com essa abordagem, a FTC não apenas atende às exigências legais, mas também promove a preservação ambiental, a redução de emissões e o uso eficiente dos recursos naturais, reforçando o compromisso com um futuro mais sustentável.



24,22

toneladas de **resíduos tipo Classe I** destinados ao co-processamento



120 m³

de **madeira** encaminhados para reutilização



7,8

toneladas de **óleo lubrificante** encaminhados para reciclagem



4,85

toneladas de **papel e plástico** encaminhados para reciclagem



85

toneladas de **sucata metálica** encaminhadas para reciclagem

Mutirões de limpeza

A presença de entulhos e resíduos próximos à linha férrea compromete a segurança da operação ferroviária, impacta o meio ambiente e afeta a qualidade de vida das comunidades lindeiras. Para minimizar esses impactos, a empresa realiza mutirões de limpeza ao longo dos anos, promovendo a conscientização ambiental e o envolvimento da população nas 14 cidades por onde atua.

O trabalho da FTC vai além da limpeza. A empresa busca engajar as comunidades na preservação dos espaços públicos e na educação ambiental, orientando sobre os riscos do descarte inadequado de resíduos para a saúde e o meio ambiente.

Com a participação ativa da população, foi possível reduzir a quantidade de lixo e fortalecer a cultura de preservação.



100 toneladas
de lixo a menos nas margens da ferrovia.

Em 2024, a FTC retirou cerca de 100 toneladas de resíduos das margens da ferrovia, reforçando o compromisso com a segurança operacional e a saúde pública. Além de manter a ferrovia e seu entorno limpos, foi possível contribuir para um ambiente mais saudável e

sustentável para todos.

A empresa seguiu empenhada em fortalecer essas iniciativas, promovendo ações que incentivem a conscientização, a participação da comunidade e a responsabilidade ambiental.



Monitoramento

A empresa implementa práticas contínuas de monitoramento e manutenção para reduzir o consumo de combustível e as emissões associadas ao uso do diesel.

Para garantir operações mais sustentáveis, utiliza um sistema rigoroso de monitoramento, realiza manutenções regulares e desenvolve projetos para aumentar a eficiência energética. Além disso, utiliza o Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE), que permite a adoção de estratégias eficazes à redução de impactos

e a busca por alternativas mais sustentáveis no uso de recursos.

A FTC também segue padrões ambientais, por meio de inspeções visuais com a escala de Ringelmann, como parâmetro para avaliações colorimétricas, para monitorar emissões e garantir conformidade com a legislação. O controle de ruído é outra prioridade, com medições que asseguram operações dentro dos limites estabelecidos, respeitando a qualidade de vida das comunidades lindeiras.

Com essas iniciativas, a Ferrovia reafirma o compromisso com a sustentabilidade, investindo em soluções que tornam o transporte ferroviário mais eficiente e ambientalmente responsável. A empresa segue focada na redução de impactos e na construção de um futuro mais equilibrado.



Ao todo, foram realizadas **19 medições de ruídos** a fim de seguir as normas da ABNT

**6**

em ambientes abertos (pátios)

**13**

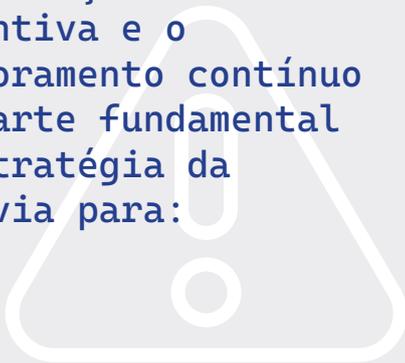
em locomotivas

Gestão de emergências e prevenção de impactos ambientais

O principal impacto ambiental das operações da FTC pode ocorrer em situações de acidente, como o tombamento de vagões ou vazamento de cargas e combustíveis em cursos hídricos ou solo. Embora o índice de acidentes com impacto ambiental seja muito baixo, a empresa reconhece a importância de estar sempre preparada para minimizar qualquer risco e proteger o meio ambiente.

Nesse sentido, conta com um Plano de Ação a Emergências bem estruturado, com protocolos e colaboradores treinados para agir de forma rápida e eficaz, em conjunto com a equipe técnica ambiental, para a contenção e mitigação de qualquer acidente. Além disso, realiza treinamentos constantes e investe em tecnologias e práticas operacionais que garantem a integridade dos equipamentos e cargas.

A manutenção preventiva e o monitoramento contínuo são parte fundamental da estratégia da Ferrovia para:



- › Detectar riscos antes que se tornem incidentes;
- › Buscar inovações tecnológicas para aprimorar a segurança e a proteção ambiental;
- › Investir em sistemas de contenção, como barreiras e materiais absorventes, que minimizam os impactos de vazamentos e facilitam a recuperação das áreas afetadas.

Com essas ações, a empresa garante a segurança dos nossos colaboradores, da população e a preservação do meio ambiente, sempre alinhada com as melhores práticas e regulamentos ambientais. O objetivo da FTC é continuar mantendo baixos os índices de acidentes, contribuindo para um futuro mais seguro e sustentável para todos.

Diálogo Setorial de Meio Ambiente

Fortalecer a cultura ambiental na Ferrovia é essencial para o sucesso das práticas de sustentabilidade. Por isso, realiza mensalmente os Diálogos Setoriais de Meio Ambiente, en-

contros voltados para sensibilizar e engajar colaboradores e terceiros em temas que impactam nas operações e nas comunidades ao redor.

Durante esses encontros, foram abordados temas como:

- › **Combate à dengue:** conscientização sobre a eliminação de focos do mosquito e a importância da prevenção.
- › **Dia Mundial da Água:** reflexão sobre a gestão sustentável da água e a sua preservação.
- › **Consumo consciente:** incentivo à redução do uso de recursos naturais e ao desperdício zero.
- › **3R's do lixo e incentivo à coleta seletiva:** redução, reutilização e reciclagem para minimizar impactos ambientais.
- › **Dia da Árvore:** importância da preservação da vegetação nativa e da biodiversidade.
- › **Uso responsável de produtos químicos:** segurança no manuseio e descarte correto para evitar contaminação.

Esses encontros reforçam o compromisso com a educação ambiental, promovendo atitudes sustentáveis e contribuindo para um futuro mais equilibrado.



Outras ações



MONITORAMENTO DO ATENDIMENTO

à legislação federal, estadual e municipal pertinente ao Meio Ambiente.



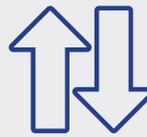
CONTROLE DE LICENÇAS E CERTIFICADOS

ambientais dos fornecedores e prestadores de serviço.



PROCESSOS DE LICENCIAMENTO

ambiental para o transporte ferroviário, posto de abastecimento, corte de vegetação e terraplenagem ao longo da linha férrea.



CONTROLE DA ENTRADA E SAÍDA

de resíduos na central de resíduos e destinação, controle das licenças das empresas às quais são destinados e controle dos certificados de destinação.



RENOVAÇÃO DAS LICENÇAS

ambientais junto ao IMA, que permitem a continuidade das atividades operacionais da FTC.



SUORTE AO SETOR DE COMPRAS

referente a produtos químicos utilizados pelos diversos processos da ferrovia.



ACOMPANHAMENTO E PARTICIPAÇÃO

em audiências públicas relacionadas ao meio ambiente que envolvem a FTC e as carboníferas.



REALIZAÇÃO DE SIMULADOS

de emergências e atendimento a emergências ambientais.

50

BALANÇO SOCIAL 2024

Responsabilidade social



Buscamos promover impacto positivo e fortalecer vínculos com nossos colaboradores e comunidades lindeiras. Investimos em iniciativas voltadas à educação, à cultura, ao esporte e ao bem-estar ampliando o alcance de nossas ações.

Com projetos que incentivam a qualidade de vida e o desenvolvimento sustentável, consolidamos nosso compromisso com a valorização das pessoas e a construção de um futuro mais justo e igualitário.

Projetos internos

Ao longo do ano, a FTC reafirma o compromisso com a valorização dos colaboradores por meio de iniciativas que promovem bem-estar, engajamento e desenvolvimento. As ações da concessionária incentivam a construção de um ambiente de trabalho mais colaborativo e saudável, fortalecendo a integração entre equipes

e aprimorando a qualidade de vida dentro e fora da empresa.

A FTC investe em programas que estimulam a capacitação profissional, a cultura e o esporte, impulsionando o papel essencial de cada colaborador para o sucesso da operação ferroviária.

Além disso, realiza eventos e campanhas voltadas à saúde, segurança e ao fortalecimento do espírito de equipe, demonstrando que o compromisso vai além da rotina de trabalho, abrangendo o cuidado com as pessoas responsáveis pelo crescimento da concessionária.

Treinamento funcional

A empresa incentiva a prática de exercícios físicos como parte de estratégia de promoção da saúde, bem-estar e qualidade de vida. Para isso, mantém aulas de treinamento funcional para os colaboradores, proporcionando benefícios tanto para a saúde física e mental quanto para o clima organizacional.

Essa iniciativa reforça o compromisso com o bem-estar da equipe. Os treinamentos são conduzidos por um técnico especializado, representante da Core Sports.



Programa Pró-Saúde

O compromisso da FTC com a saúde e o bem-estar dos colaboradores vai além das ações preventivas e programas de qualidade de vida. Com o auxílio Pró-Saúde subsidia, conforme procedimento específico, os gastos do colaborador com medicamentos, exames ou internações cirúrgicas, garantindo que

todos tenham acesso ao cuidado necessário sem comprometer sua estabilidade financeira.

Com esse benefício, reforça a importância da prevenção e do acompanhamento médico regular, incentivando a busca por tratamentos adequados sempre que necessário.

FTC Visita

O Programa FTC Visita reflete a responsabilidade com o cuidado e a empatia, estando presente em momentos significativos na vida dos colaboradores. Seja para celebrar o nascimento

de um filho ou oferecer apoio em momentos de luto, realiza visitas e presta suporte, reafirmando que valoriza cada colaborador não apenas como profissional, mas como indivíduo.



Datas comemorativas: celebração e comemoração

Celebrar datas comemorativas é uma maneira de valorizar a equipe, fortalecer a cultura organizacional e promover um ambiente

mais engajado e motivador. Essas ações criam oportunidades para o reconhecimento, interação e fortalecimento dos laços entre os times.

Por isso, a FTC inclui na programação anual diversas iniciativas voltadas à valorização de nossos colaboradores. São elas:



Expresso Família FTC

Em comemoração aos 27 anos da concessionária e ao Dia do Ferroviário e Trabalhador, a empresa reuniu os colaboradores e familiares, para embarcar em uma Maria Fumaça e celebrarem, juntos, essa data especial. Com essa iniciativa, reafirmou o compromisso em valorizar o modal ferroviário, preservar a história da região Sul Catarinense e, principalmente, fortalecer os laços entre equipe e suas famílias. O objetivo da Ferrovia foi reconhecer a importância de cada colaborador e proporcionar um momento único de integração e celebração.



Aniversário na empresa

Como parte da política de relacionamento, ao celebrar os aniversários, a FTC reconhece cada colaborador como parte essencial da equipe, fortalece o engajamento e incentiva um clima organizacional mais humano.

Essas ações também reforçam valores como união, reconhecimento e gratidão, além de aproximar as equipes, promovendo a interação e o fortalecimento dos laços entre colegas de trabalho.



Dia do Trabalho

A comemoração é uma oportunidade para reconhecer a dedicação e as conquistas dos colaboradores, que são a base do crescimento e sucesso. Mais do que uma data comemorativa, esse momento fortalece o senso de pertencimento e a conexão entre as equipes, re-

forçando o compromisso com a valorização de cada profissional. Em 2024, a FTC realizou um evento especial para promover a interação entre os diferentes setores e colegas de trabalho, proporcionando um ambiente de celebração e reconhecimento.



Outras ações



Dia Internacional da **Mulher**



Datas comemorativas - Dia das **Mães**



Datas comemorativas - Dia dos **Pais**



Confraternização de **fim de ano**



Parada de **Natal**

Projetos externos

Fortalecer as comunidades lindeiras faz parte do propósito da FTC com o desenvolvimento social e sustentável. Por meio do Programa de Responsabilidade Social, apoia projetos que promovem a educação, a cultura, o esporte e a preservação ambiental, ampliando o impacto

positivo de ações para além da ferrovia.

Ela investe em iniciativas que incentivam a inclusão e a melhoria da qualidade de vida nas regiões por onde passa, estreitando laços com a sociedade e contribuindo para o crescimento coletivo.

Além disso, parcerias com instituições e programas sociais reforçam o papel ativo na transformação da realidade local, demonstrando que o compromisso vai além da operação ferroviária, impactando, positivamente, no dia a dia das pessoas e comunidades.

Bolsa educação

Visando ampliar o acesso à educação, a FTC mantém um convênio com a Associação Beneficente da Indústria Carbonífera de Santa Catarina (SATC) para incentivar a educação de filhos de colaboradores e alunos carentes da comunidade.

Por meio dessa parceria, concede bolsas de estudo para apoiar esses estudantes até a conclusão do ensino médio e/ou curso técnico.

Em 2024, 12 alunos de baixa renda foram beneficiados pelo projeto, selecionados conforme os critérios estabelecidos no convênio com a instituição.

Programa de aprendizagem

O programa de aprendizagem da FTC tem o objetivo de oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional e social para jovens, ao mesmo tempo em que atendemos às necessidades organizacionais de formação e capacitação de talentos. Essa iniciativa possui uma finalidade estratégica e social, contribuindo tanto para o crescimento da empresa quanto para a inclusão de jovens no mercado de trabalho.

Com base na Lei da Aprendizagem (n.º 10.097/2000), reforça o compromisso com a responsabilidade social, identifica e prepara talentos para posições futuras na empresa e proporciona aos aprendizes experiências práticas e teóricas que ampliam suas perspectivas profissionais. Além disso, busca incorporar jovens com diferentes vivências e ideias, promovendo um ambiente de trabalho diverso e inovador.

Programa Ser Eficiente

Promover a inclusão, a diversidade e a igualdade de oportunidades no ambiente de trabalho para pessoas com deficiência (PCD) é a essência do Programa Ser Eficiente, que busca garantir que esses profissionais sejam valorizados e possam contribuir com suas habilidades e talentos para o sucesso organizacional.

Essa iniciativa vai além do cumprimento dos requisitos legais, destacando a responsabilidade social e o respeito à diversidade. A FTC cria um ambiente mais acolhedor e justo, no qual as pessoas com deficiência desenvolvem todo o seu potencial, enquanto a empresa fortalece uma equipe mais diversa e inclusiva.

Em 2024, contamos com três colaboradores com deficiência.

Programa Casa Aberta

O Programa de Visitas “Casa Aberta” busca compartilhar informações sobre o modal ferroviário, as atividades da FTC, políticas, práticas e a importância econômica e social da Concessionária para a região. A empresa recebe e interage com instituições de Ensino Técnico e Superior, associações não governamentais, grupos organizados de pessoas e grupos interessados em conhecer a Ferrovia.

119 pessoas visitaram a FTC em 2024.





Educação esportiva para as crianças

O projeto Futraining, realizado no município de Siderópolis, busca promover o desenvolvimento social e educacional por meio do esporte, incentivando hábitos saudáveis, trabalho em equipe, disciplina e cidadania. A FTC acredita que o esporte é uma ferramenta poderosa de transformação, capaz de fortalecer valores, estimular a convivência e abrir caminhos para um futuro melhor. Além de proporcionar momentos de lazer e aprendizado, a concessionária cria oportunidades de inclusão para crianças e jovens, ampliando suas perspectivas e contribuindo para o desenvolvimento de suas habilidades.

Em 2024, a Ferrovia atendeu uma média mensal de 18 crianças e adolescentes.

“Com o apoio da FTC, buscamos a cada ano melhorar as condições de trabalho para os nossos alunos, dando todas as condições de treinamento. Nesses quatro anos, nós conseguimos formar grandes pessoas e também grandes atletas, que hoje estão seguindo o seu caminho dentro do esporte.”

VINICIUS ZEN PEREIRA

Proprietário e Administrador do Futraining

Projeto Cuidando com Amor - CRAS Tereza Cristina

O projeto Cuidando com Amor, desenvolvido pelo CRAS Tereza Cristina, em Criciúma, promove o acesso aos direitos, a garantia de dignidade, o convívio social e a qualidade de vida de cuidadores de pessoas com deficiência e idosos. A concessionária realiza atividades educacionais por meio de workshops em grupo, utilizando técnicas com jogos cooperativos para fortalecer vínculos, estimular a troca de experiências e o trabalho em equipe.

Em 2024, atendeu uma média mensal de 20 pessoas, contribuindo para o bem-estar e a valorização desses cuidadores.



Programa Golfinho

O programa é oferecido gratuitamente pelo Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina em parceria com a FTC, que acredita que a segurança é um aspecto fundamental a ser

ensinado. Voltado para crianças de 7 a 11 anos, a iniciativa visa à prevenção e conscientização sobre os perigos em ambientes aquáticos e de lazer.



Em 2024, cerca 1.012 novos “Golfinhos” foram atendidos, contribuindo para a formação de crianças mais preparadas e conscientes quanto à segurança no ambiente aquático.

Projeto Oficina de Teatro

Por meio de oficinas de artes cênicas, o projeto pretende incentivar crianças e adolescentes que moram nas comunidades lindeiras e que se encontram em situação de vulnerabilidade e/ou risco social a se comprometerem com uma perspectiva de vida mais qualificada e protagonista. Essa parceria tem sido desenvolvida para suprir as necessidades das famílias no contraturno escolar. A FTC acredita que a arte é um meio essencial para gerar conhecimento, não apenas artístico, mas também como um elemento indispensável na evolução integral do ser humano.

Em 2024, a empresa atendeu uma média mensal de 20 crianças e adolescentes por meio do projeto.



“Mais do que nossa vizinha, a FTC nos ajuda na transformação social. Ela nos dá força, nos dá suporte e nos dá condições para atender todas essas crianças do projeto Oficina de Teatro. Nós só conseguimos dar continuidade a essas iniciativas por causa dessas importantes parcerias. Somos muito gratos à Ferrovia Tereza Cristina.”

JANE DAL BÓ FALCHETTI

Diretora da Fundação Educacional Joanna de Ângelis

“As oficinas de teatro são fundamentais para o desenvolvimento de nossas crianças e adolescentes do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos da Fundação Educacional Joanna de Angelis. Essa oficina proporciona a integração, a socialização e o próprio aprendizado de maneira lúdica e significativa. Somos muito gratos por essa parceria. Juntos, realizaremos a transformação social que tanto necessita a comunidade do Bairro Passagem.”

NILCE MARGOTTI

Gerente Administrativa da Fundação Educacional Joanna de Ângelis



Projeto Desenvolvimento Cultural e Educação Patrimonial

Em parceria com a Escola Municipal de Educação Básica Faustina da Luz Patrício, a iniciativa visa promover a valorização da cultura organizacional, dos valores locais, da história e do patrimônio. Por meio do projeto, são desenvolvidas ações voltadas à promoção de uma cultura de paz, ao fomento de uma educação inclusiva, cidadã, igualitária e democrática, para a valorização da história e do patrimônio, além de incentivar o engajamento e pertencimento.

O propósito da FTC é fortalecer a imagem institucional, educar e conscientizar a comunidade, criando um ambiente enriquecedor, engajado e comprometido com o desenvolvimento cultural e social.

“O Projeto Tração vai além das visitas, oferecendo atividades culturais e esportivas que estimulam o desenvolvimento humano e social. Por meio dessa iniciativa, os estudantes têm acesso à oportunidades que promovem inclusão e ampliam horizontes educacionais.”

SILVANA SILVA DE SOUZA

Museóloga e Educação Patrimonial

Em 2024, o projeto atendeu uma média mensal de 180 crianças e adolescentes, contribuindo para a formação de uma geração mais consciente e conectada com seu legado cultural.

Trem de Natal

O Projeto Trem de Natal faz parte do Programa de Responsabilidade Social da FTC e tem como objetivo levar o espírito natalino, fortalecer os valores de união, solidariedade e alegria

para as pessoas que residem próximas à linha férrea. O apito do trem, acompanhado da música “Natal Todo Dia”, anunciou a chegada de uma carga solidária às comunidades lindeiras.

A 28ª edição do tradicional Trem de Natal aconteceu nos dias 11 e 12 de dezembro e percorreu 164 km de linha férrea, passando por 14 municípios. Ao todo, 25 comunidades, de Siderópolis a Imbituba, receberam a visita do Bom Velhinho e dos ferroviários voluntários, trazendo muita felicidade para a época mais mágica do ano.

O propósito da FTC, além de promover a aproximação e fortalecer o vínculo com as comunidades ao seu redor, é levar alegria e a magia do Natal às comunidades lindeiras com as quais interage ao longo do ano, sempre pre-

zando pela segurança de todos os envolvidos no evento. Estimulando a imaginação, os brinquedos foram distribuídos para as crianças cadastradas, auxiliando no seu desenvolvimento cognitivo, motor, criativo e social.



Mais de 11 mil

crianças contempladas pela ação



Cerca de 22 mil

brinquedos doados



“Após 28 anos de realização, tenho a certeza de que várias gerações se emocionaram e ainda se emocionam com a iniciativa. O Trem de Natal tem o poder de transformar a vida das pessoas por alguns instantes, horas ou dias, deixando a mensagem de que a vida pode ser melhor e que há uma luz no fim do túnel.”

MARCELO CRUZ | Técnico de Segurança da FTC

“Nossa missão de encantar a todos é cumprida com muito empenho e, ao mesmo tempo, somos profundamente tocados por todo o carinho e amor que recebemos. É uma experiência verdadeiramente especial fazer parte de um momento tão significativo na vida das pessoas. Esta edição, em particular, foi linda e cheia de significados que nos marcaram.”

DANIELA FERNANDA DE SOUZA BENEDET
Coordenadora de Gestão de Pessoas da FTC



“É um evento muito importante e espero que todo ano seja assim como foi essa edição. Valeu muito a pena vir assistir a chegada do Papai Noel Ferroviário e é emocionante sentir a felicidade da criança que está participando.”

SALUTE DA SILVA | Moradora de Capivari de Baixo/SC

Projetos de Lei de Incentivo Fiscal

Para contribuir com o bem-estar das comunidades localizadas no entorno da FTC, fortalecer a imagem institucional e aprimorar o relacionamento com as partes interessadas, a empresa aderiu aos projetos de Lei de Incentivo Fiscal. Por meio dessa medida a empresa apoia iniciativas aprovadas por programas governamentais que concedem benefícios fiscais, como redução de impostos ou deduções fiscais, para estimular investimentos em áreas estratégicas.

Os projetos apoiados devem estar alinhados à estratégia de negócios da FTC e ser implementados em áreas próximas à operação. A

concessionária busca contemplar as comunidades em situação de vulnerabilidade, respeitar e fortalecer as políticas públicas, integrar e criar sinergia com outras ações e parceiros, potencializando boas práticas e iniciativas voltadas aos projetos assistenciais, culturais e esportivos, além de contribuir para o exercício e promoção dos Direitos Humanos.

De forma geral, os projetos incentivados são ferramentas estratégicas que alinham os interesses financeiros e institucionais da Ferrovia com prioridades sociais e governamentais, proporcionando benefícios mútuos.

Em 2024, seis instituições dedicadas a projetos sociais foram apoiadas pela FTC, sendo elas:



Associação Recreativa e Cultural Pequenos Leoninos

PROJETO: Futuro Leoninos

LEI DE INCENTIVO FISCAL: Esporte

OBJETIVO: instalar um novo campo esportivo como opção de acesso a projetos esportivos para crianças e adolescentes no município de Tubarão, ampliando o número de crianças atendidas.



Associação Tubaronense de Futsal Feminino (ATFF)

PROJETO: Tubarão Futsal Feminino | **LEI DE INCENTIVO FISCAL:** Esporte

OBJETIVO: desenvolver a modalidade de Futsal Feminino na cidade de Tubarão/SC, preparando as atletas para participar de campeonatos e festivais, com o objetivo de, no futuro, integrar uma equipe de alto rendimento e, eventualmente, a Seleção Brasileira de Futsal Feminino.



Fundo Municipal da Infância e da Adolescência

PROJETO: Atividades de Iniciação Esportiva e Podcast para a Comunidade

LEI DE INCENTIVO FISCAL: Fundo para a Infância e Adolescência (FIA)

LEI DE INCENTIVO FISCAL: Esporte

OBJETIVO: aprimorar o desenvolvimento intelectual e socioafetivo dos beneficiários do projeto Iniciação Esportiva e Podcast Informativo para a Comunidade, por meio de metodologias ativas e do uso de novas tecnologias de comunicação. O objetivo é fortalecer o convívio social e comunitário, além de estimular a prática de ações saudáveis.



Câmara de Dirigentes Lojistas de Tubarão

PROJETO: Tubarão Luz | **LEI DE INCENTIVO FISCAL:** Rouanet

OBJETIVO: o projeto visa revitalizar o espírito natalino na cidade, promovendo a integração comunitária e o acesso gratuito à cultura. Por meio de uma programação de atividades e espetáculos, buscou-se fomentar o turismo local, valorizar as tradições culturais e fortalecer o comércio da região durante as festividades.



Estúdio de Dança Sônia Severo

PROJETO: Ritmo em Movimento

LEI DE INCENTIVO FISCAL: Rouanet

OBJETIVO: proporcionar uma experiência única e inspirada de dança para um público amplo e diversificado, composto por mais de 120 alunos do Estúdio de Dança Sônia Severo, com ênfase nos estilos Jazz e Danças Urbanas. O propósito final é consolidar o estúdio como uma referência artística e cultural, enriquecendo a cena de dança em Santa Catarina.



Larisa Mello Negócios LTDA.

PROJETO: Esquadrão do Conhecimento | **LEI DE INCENTIVO FISCAL:** Rouanet

OBJETIVO: promover e facilitar o processo de ensino-aprendizagem de crianças e adolescentes do Ensino Fundamental por meio da literatura, adotando uma abordagem inovadora e envolvente.

65

FERROVIA TEREZA CRISTINA

Indicadores de Desempenho



Utilizamos indicadores de desempenho para direcionar nossas operações e orientar nossos colaboradores, garantindo alinhamento com nossos objetivos estratégicos.

Acompanhamos parâmetros como capacidade, produtividade e qualidade, proporcionando uma visão clara do progresso e fortalecendo a tomada de decisões. Com dados centralizados e acessíveis, promovemos transparência, colaboração e eficiência em todas as áreas da empresa.

Investimento social externo

Governo	2023 Valor em R\$	2024 Valor em R\$
ICMS recolhido	830.058,90	809.396,41
PIS	1.430.430,84	1.491.349,14
COFINS	6.590.829,98	6.869.421,99
ISS	1.078,62	720,00
INSS	2.161.921,57	2.309.949,84
Salário Educação	219.792,60	236.353,07
Despesas Tributárias	127.557,22	150.641,04
Contribuição Social	702.472,90	404.884,40
IRPJ	1.893.357,67	1.083.072,73
Outros (IOF)	710,84	4.578,06
TOTAL	13.958.211,14	13.360.366,68

Investimento social interno

Saúde/Segurança/Social	2023 Valor em R\$	2024 Valor em R\$
Plano de saúde	1.594.939,97	1.870.703,87
Ambulatório	44.260,50	42.689,16
Programa de alimentação	1.731.938,26	1.880.450,86
Segurança no trabalho	394.156,00	410.591,00
Programa de educação	58.336,14	57.724,96
Transporte de colaboradores	3.865,55	3.213,76
Seguro de vida	65.127,89	81.071,45
Cursos e treinamentos	159.846,95	152.845,55
TOTAL	4.052.471,26	4.499.290,61

Corpo funcional

	2023	2024
N.º de empregados no final do período	155	156
N.º de admissões durante o período	18	14
N.º de desligamentos durante o período	14	12
N.º de empregados acima de 45 anos	45	43
N.º de mulheres que trabalham na empresa	22	23
N.º de pessoas com deficiência	3	3
N.º de empregados terceirizados	125	123
N.º de estagiários no final do período	2	5
N.º de Jovem Aprendiz no final do período	3	5

Expediente

Diretores

DIRETOR-PRESIDENTE

Benony Schmitz Filho

DIRETOR DE OPERAÇÕES

Luiz Mário Novochadlo

DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

Paulo Eduardo Canalles

Textos

Plantão Assessoria de Comunicação

Diagramação

Moon Graphic Design

Revisão

Natalia Berto Cirio de Castro

www.ftc.com.br



   @ferroviaterzacrystina  48 3621-7700

Rua dos Ferroviários, 100 - Oficinas, Tubarão/SC | CEP: 88702-230