

Comunidade

## Exposição “Trilhos” homenageia ferroviários

O Dia do Ferroviário é comemorado em 30 de abril, em razão da inauguração, em 1854, da primeira estrada de ferro do Brasil, empreendida pelo Barão da Mauá para ligar a Baía de Guanabara a serra de Petrópolis, no Rio de Janeiro. Em homenagem aos ferroviários pelo seu dia e em comemoração aos 10 anos de concessão da Ferrovia Tereza Cristina SA, a empresa promoveu de 30 de abril a 13 de maio, a exposição “Trilhos”, no Farol Shopping, em Tubarão. De autoria do artista plástico Edi Balod, as obras revelaram um olhar diferenciado sobre o carvão e a estrada de ferro, em duas instalações, quadros, textos e outros objetos relacionados ao tema.



Expressas

### Visitas

- A FTC recebeu no dia 21 de maio, alunos do Curso de Sistemas de Informação da Unisul, que vieram conhecer a evolução do setor de Tecnologia da Informação na empresa. No dia 18 de abril, alunos do curso de Administração, também da Unisul, estiveram na FTC com o objetivo de conhecer melhor as atividades do setor de comunicação da Ferrovia.

Os eventos foram promovidos pelo projeto Casa Aberta que visa apresentar à comunidade os processos desenvolvidos pela FTC e a importância do transporte ferroviário na região. Quem tiver interesse em visitar a Ferrovia, deve entrar em contato com Fernanda Ramos, pelo telefone (48) 3621-7721. O Casa Aberta está disponível em duas visitas mensais, realizadas nas segundas-feiras, da segunda e quarta semana de cada mês.

- Com o objetivo de conhecer o Sistema de Gestão Ambiental e as práticas realizadas pela Carbonífera Criciúma, os colaboradores da FTC André Mendonça Guaresi, Marcelo Batista Cruz, Eliane Maria Fernandes de Souza e José Gilberto Machado visitaram a empresa no dia 22 de março.

### ISO 9001

Mantendo o padrão de qualidade de seus processos, trabalhando pela melhoria contínua e a satisfação dos clientes, a FTC se prepara para a auditoria externa de manutenção do certificado da ISO 9001:2000 a ser realizada em setembro. Para avaliar o andamento dos trabalhos neste primeiro ano como empresa certificada, a Ferrovia realizou uma auditoria interna em maio e junho.

### Gestão Corporativa

Dando continuidade aos trabalhos para a certificação da FTC, na ISO 14001, de gestão ambiental, e OHSAS 18001, de saúde ocupacional e segurança, foram realizados o levantamento dos aspectos e impactos ambientais, perigos e riscos à saúde e segurança dos colaboradores, classificação destes itens e levantamento das ações que devem ser tomadas para prevenir as consequências de cada um. O objetivo da empresa é conquistar as certificações até o próximo ano.

Expediente

**Diretor Presidente** Benony Schmitz Filho **Diretor de Operações** Luis Mário Novochadlo **Sede** rua dos Ferroviários, 100 - Oficinas - Tubarão/SC - Fone: (48) 3621-7700 Fax: (48) 3621-7747 - ftc@ftc.com.br - www.ftc.com.br **Produção, Redação e Editoração Eletrônica** Fernanda Souza **Impressão Gráfica Copiart** **Distribuição** Gratuita **Tiragem desta edição** 500 exemplares **Periodicidade** Trimestral **Jornalista Responsável** Fernanda Souza (SC 01573- JP)

# Expresso

Informativo Externo

Nº 21 - Abril / Maio / Junho de 2007

## Paz na Linha promove segurança na via férrea

A Ferrovia Tereza Cristina está dando continuidade ao programa Paz na Linha, com a realização de palestras em escolas e a distribuição de material informativo em diversas cidades.

No primeiro trimestre, colaboradores voluntários estiveram em Jaguaruna e Imbituba, fazendo a distribuição de panfletos, adesivos e material informativo, com o objetivo de levar orientações sobre os cuidados a serem tomados para evitar acidentes na linha férrea. Para chamar ainda mais atenção para o tema, as ações foram acompanhadas de um mascote inflável de quatro metros de altura do Expresso Ferrinho, símbolo do Paz na Linha.

Paralelo ao trabalho com os adultos,

a Ferrovia desenvolve a conscientização em escolas, onde colaboradores voluntários da empresa falam sobre a prevenção de acidentes na via férrea, sobre a história da ferrovia e sua função econômica e social na região. Para reforçar o conteúdo abordado, a empresa lança concursos de redação, para alunos de 5ª a 8ª série, e concursos de desenho para os alunos até a 4ª série do Ensino Fundamental, com o tema voltado para a segurança na linha férrea. Os melhores trabalhos de cada escola serão premiados.

“Nosso objetivo ao envolver as escolas, é o de transformar as crianças em multiplicadores das informações sobre prevenção e segurança”, destaca o coordenador do Paz na Linha, Marcelo Batista Cruz.

Complementando a interação

direta com a comunidade, as informações do Paz na Linha estão disponíveis também em outdoors, na entrada das cidades por onde passa a linha férrea; em campanhas institucionais da empresa em alguns veículos de comunicação e em outras ações pontuais. “O retorno do programa é excelente. Pelas redações e desenhos, sentimos que estamos atingindo nosso objetivo: garantir a segurança através de ações educativas”, comemora o técnico de segurança Cléber Paes Alves.

Redução - Em conjunto com o Programa Paz na Linha, para prevenir acidentes, a FTC investe também na recuperação e manutenção de locomotivas, vagões e via férrea, programas de qualidade, segurança e novas tecnologias. Como resultado, desde o início da administração privada, em 1997, já registrou uma redução de 95% no indicador de acidentes.

### atenção

O que diz a lei:

“Deixar de parar o veículo antes de transpor a linha férrea é infração gravíssima, prevista no Artigo 212 do Código de Trânsito Brasileiro, sujeita a multa e perda de sete pontos na Carteira Nacional de Habilitação”.

Dicas para evitar acidentes:

- Antes de cruzar a linha férrea PARE, OLHE, ESCUTE. Respeite as placas de sinalização.
- Não cruze a frente de um trem, isso além de caracterizar infração gravíssima, é também perigoso.
- Nunca pare sobre os trilhos.
- Nunca ande sobre os trilhos.
- Estacione os veículos com, no mínimo, 6,5 metros de afastamento da linha férrea.
- Não deixe crianças brincarem próximas aos trilhos.



## Transporte

# Colaboradores participam do Ranking Operacional



Em maio, teve início o 1º Ranking Operacional, lançado pelo Grupo de Eficiência Operacional (GEO), com o objetivo de fazer o mapeamento de condução de trens e melhorias das manobras, aumentando a produtividade do setor de Transporte.

## ROF

Para reciclar os conhecimentos sobre as normas de segurança e operação ferroviária, os colaboradores envolvidos na área operacional participam do treinamento do ROF (Regulamento Operacional Ferroviário) no mês de junho.

## Via Permanente

# Obras melhoram a via férrea e seu entorno

Além do trabalho de manutenção cíclica da linha férrea, a equipe de manutenção de via permanente vem desenvolvendo a melhoria e urbanização das áreas próximas aos trilhos.

Neste ano, os moradores de Imbituba já foram beneficiados com os trabalhos, que incluíram a construção de uma praça. Em Siderópolis, as obras envolveram a recuperação da linha e melhoria da passagem em nível.

As iniciativas melhoram as condições de tráfego dos trens e promovem também a melhoria estética da linha férrea e de seus arredores, proporcionando uma convivência mais harmônica entre a ferrovia e a comunidade.



## Locomotivas



Dando continuidade ao ciclo de manutenção, com o objetivo de proporcionar segurança à operação, a equipe do departamento de Locomotivas iniciou a Recuperação Geral da locomotiva 4193 e concluiu a RG da 4160. Visando garantir a vida útil dos equipamentos, a equipe realizou a manutenção preventiva (MP36) da 4287.

Outra iniciativa do setor foi a aquisição de equipamento para testes de ajustadores hidráulicos e o desenvolvimento da válvula C2W em parceria com um fornecedor para melhorar o sistema de freios das locomotivas.

## Vagões



O equilíbrio do vagão e o amortecimento de oscilação da via são absorvidos por um conjunto de amortecedores e um pacote de molas de suspensão. Para garantir mais segurança no transporte de cargas, foi desenvolvido um dispositivo que verifica as molas de suspensão do vagão. Em conjunto com uma manutenção mais completa nos amortecedores, o novo equipamento proporcionará melhoria na qualidade geral do vagão.

## Cliente em Foco

# Tractebel Energia lança campanha “Por um mundo melhor”

Para comemorar os 10 anos da Usina Termelétrica Jorge Lacerda C, com 363 MW de capacidade instalada, a Tractebel Energia promoveu uma série de eventos no dia 25 de abril, que teve como destaque a apresentação da campanha publicitária “Por um mundo melhor” e o lançamento do livro “Carvão, Energia e Desenvolvimento - História do Complexo Termelétrico Jorge Lacerda”. “Nosso desejo é estar cada vez mais ligado às comunidades onde estão inseridos nossos empreendimentos, contribuindo com ações de responsabilidade social, ambiental e histórica”, explica o presidente da Tractebel, Manoel Zaroni Torres. Segundo ele, a campanha é a favor da vida, com a qual “buscaremos apoio de todas as comunidades em relação ao ambiente em que vivemos e ao bem-estar social, ou seja, com o futuro de todos”. As peças publicitárias estarão em rádios, jornais e em um painel luminoso em frente ao Complexo Termelétrico Jorge Lacerda.

Para confirmar que a empresa quer um mundo melhor, a primeira ação prática da campanha foi assinar um convênio com a Cooperativa de Rizicultores de Tubarão e Capivari de Baixo, que prevê o fornecimento de nove mil mudas de espécies nativas, produzidas no horto florestal do CTJL, para serem plantadas nas fazendas de arroz da região e recuperar a faixa ciliar dos cursos d’água.



Ruy Hülse, presidente do Siecesc, José Carlos Cauduro Minuzzo, diretor de produção de energia da Tractebel, e Carlos Augusto Menezes, gerente comercial e de transporte da FTC.

O livro “Carvão, Energia e Desenvolvimento - História do Complexo Termelétrico Jorge Lacerda” mostra a importância econômica e social da atividade carbonífera no sul catarinense e a história do CTJL, com importantes registros fotográficos.

## Destaque

# FTC obtém excelentes resultados em pesquisa nacional

O corredor de Imbituba, operado pela FTC, obteve os melhores índices de satisfação dos usuários, na Pesquisa Ferroviária CNT 2006. Os dados foram divulgados, em março, pela Confederação Nacional do Transporte, revelando o desempenho operacional dos principais corredores ferroviários brasileiros e o nível de satisfação dos usuários dos serviços.

A pesquisa teve a participação de todos os clientes da FTC e reproduz com fidelidade sua percepção quanto à empresa.

Segundo a análise, para 93,8% dos clientes, a FTC sempre cumpre os prazos de entrega e o tempo médio de transporte atende às necessidades de 100% dos usuários. A avaliação do serviço de coleta e entrega de mercadorias, a mão-de-obra utilizada nos serviços ferroviários da FTC e as condições de conservação,

limpeza dos vagões e integridade das cargas também é considerada boa para 100% dos clientes.

Quando questionados sobre a segurança oferecida no transporte nos últimos três anos, 75% dos clientes afirmaram que houve melhoria e 25% dizem que a empresa vem mantendo a segurança nas operações. Analisando a imagem geral transmitida pela empresa, a Tereza Cristina melhorou para 81,3% dos clientes.

A agilidade da comunicação entre as empresas concessionárias e seus clientes também foi avaliada pela pesquisa, sendo considerada requisito importante para a eficiência do sistema, principalmente no tocante à contratação de serviço e acompanhamento da carga. Para 93,8% dos clientes o canal de comunicação com a Ferrovia Tereza Cristina é considerado adequado.